REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki sprzedaży oraz świadczenia usług przez Sprzedawcę i Właściciela strony dostępnej pod adresem www.tanie-schodolazy.pl oraz https://www.horyzontybezgranic.pl/.
2. Właścicielem strony www.tanie-schodolazy.pl oraz https://www.horyzontybezgranic.pl/ jest Aneta Angowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Horyzonty Bez Granic Aneta Angowska, z siedzibą przy ul. Franciszka Fenikowskiego 7A/35, 84 -240 Reda, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP: 5882096848, Regon: 366547700.
3. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny na stronie internetowej pod adresem https://www.horyzontybezgranic.pl/regulamin.pdf w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
4. Klient ma możliwość kontaktu z Sprzedawcą w każdy z poniższych sposobów:
    a. telefonicznie pod numerami telefonów: 48 501 422 992 ; 48 508 904 944 ,
    b. pocztą elektroniczną poprzez adres: biuro@horyzontybezgranic.pl
    c. listownie na adres: Horyzonty Bez Granic Aneta Angowska, ul.Franciszka Fenikowskiego 7A/35, Reda (84 -240).

II. Definicje

Dla potrzeb interpretacji Regulaminu, poniższe postanowienia oznaczają:

1. Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
2. Klient – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będącą osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, zawierająca Umowę sprzedaży;
3. Konsument – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego;
4. Przedsiębiorca – Klient będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] kodeksu cywilnego.
5. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika,

że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej.

6. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
7. Produkt – towar prezentowany na stronie Sprzedawcy oraz na pozostałych podstronach będący towarem przeznaczonym do sprzedaży;
8. Regulamin – niniejszy dokument;
9. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
10. Strona – prowadzony przez Sprzedawcę witryna internetowa dostępna pod adresem https://www.horyzontybezgranic.pl/ lub www.tanie-schodolazy.pl
11. Sprzedawca/Właściciel - Aneta Angowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Horyzonty Bez Granic Aneta Angowska, z siedzibą przy ul. Franciszka Fenikowskiego 7A/35, 84 -240 Reda, NIP: 5882096848, Regon:36654770011.
12. Umowa sprzedaży – zawarta w wyniku Zamówienia między Klientem a Sprzedawcą, umowa sprzedaży w rozumieniu kodeksu cywilnego;
13. Usługi elektroniczne – usługi świadczone przez Sprzedawcę drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);
14. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);
15. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
16. Zamówienie – złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez kontakt telefoniczny przez Klienta Produktów prezentowanych na stronie Sprzedawcy oraz pozostałych podstronach.

III. Zamawianie Produktów

1. Zamówienia przyjmowane są poprzez stronę https://www.horyzontybezgranic.pl/ gdzie Klient kieruję zamówienie na adres e-mail: biuro@horyzontybezgranic.pl lub poprzez kontakt telefoniczny z numerami:48 501 422 992 ; 48 508 904 944.
2. Produkty mogą zamawiać tylko osoby, które ukończyły 18 lat.
3. W trakcie składania zamówienia Klient zobowiązany jest podać:
    a. imię i nazwisko oraz adres,
    b. numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej (adres e-mail);

c. adres, na który ma zostać dostarczony Produkt, jeśli ma zostać dostarczony na inny adres niż adres zamieszkania Klienta, inny adres niż adres siedziby lub adres miejsca prowadzenia działalności gospodarczej Klienta,
d. w sytuacji w której istnieje konieczność uzyskania dodatkowych informacji przez Sprzedawcę, szczególnie dotyczy to sytuacji, gdy istnieje konieczność określenia indywidualnych cech Produktu, Klient wyraża zgodę oraz upoważnia Sprzedającego do nawiązania telefonicznego kontaktu na numer lub adres mailowy, który został podany w trakcie dokonywania zamówienia.

4. Sprzedawca informuje, że Zamówienie nie będzie mogło zostać zrealizowane, bez podania wymaganych danych.
5. Umowa zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i niniejszym Regulaminem.
6. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca przesyła na adres poczty elektronicznej Klienta potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia, które stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty Klienta i z tą chwilą dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży Produktów.
7. W przypadku braku danego Produktu w magazynie lub niemożności zrealizowania Zamówienia z innego powodu, Klient zostanie poinformowany na adres e-mail lub telefonicznie, które zostały podane w trakcie dokonywania Zamówienia. Zamówienie w tym zakresie nie zostanie przyjęte do realizacji.
8. Warunkiem złożenia Zamówienia jest zapoznanie się i zaakceptowanie przez Klienta niniejszego Regulaminu.

IV. Produkty na indywidualne zamówienie Klienta.

1. Klient ma możliwość zamówienia Produktu, który zostanie wyprodukowany według specyfikacji Klienta w celu zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
2. Zgodnie z obowiązującym prawem art. 38 pkt. 3 ustawy o prawach konsumenta, Klient nie ma możliwości odstąpienia od umowy. Postanowień dot. odstąpienia od umowy nie stosuje się.

V. Sposób dostawy i czas realizacji Zamówienia

1. Dostawy Produktu realizowane są jedynie na terenie Polski.
2. Sprzedawca oferuje następujące formy dostawy Produktów:
    a. dostarczenie za pośrednictwem firmy kurierskiej na wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia adres,
    b. odbiór osobisty w siedzibie firmy Sprzedawcy: Horyzonty Bez Granic Aneta Angowska, ul.Franciszka Fenikowskiego 7A/35, Reda (84 -240),

c. dostawy zakupionego Produktu przez Sprzedającego po uprzednim ustaleniu tego na etapie składania Zamówienia wraz z Klientem.

3. Termin realizacji Zamówienia liczony jest w Dniach roboczych.
4. Bieg terminu realizacji Zamówienia rozpoczyna się z chwilą określoną w drodze indywidualnych ustaleń. W przypadku gdy w drodze indywidualnych ustaleń nie ustalono początku biegu terminu realizacji zamówienia, bieg terminu rozpoczyna się z dniem dokonania płatności (w przypadku wyboru opcji płatności innej niż za pobraniem) lub z dniem przyjęcia zamówienia do realizacji (w przypadku wyboru opcji płatności za pobraniem).
5. Jeżeli dla Produktów objętych Zamówieniem przewidziano różne okresy realizacji, dla całego Zamówienia obowiązuje okres najdłuższy spośród przewidzianych.
6. Sprzedawca odpowiada za niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru do momentu, w którym Klient go otrzyma (w przypadku Konsumentów oraz Przedsiębiorców działających na prawach konsumenta)
7. Sprzedawca nie odpowiada za szkody wynikłe z niepoprawności danych podanych przez Klienta w trakcie składania Zamówienia, spowodowanych przez błędne podanie danych kontaktowych lub adresu odbioru.

VI. Sprzedaż produktów

1. Ceny Produktów prezentowanych na stronie są cenami brutto i zawierają wszystkie składniki w tym podatek VAT.
2. Cena Produktu nie zawiera kosztów jego dostawy, chyba że wyraźnie tak zaznaczono w jego opisie. O kosztach dostawy Klient zostanie powiadomiony przed złożeniem zamówienia.
3. Na zakupione produkty Sprzedający udzielana gwarancji, na zasadach określonych w dołączonym do wysłanych Produktów dokumencie gwarancyjnym, o ile na dany Produkt gwarancja jest udzielana.
4. Informacje o Produktach prezentowane nie stanowią oferty, a zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.
5. Sprzedawca może obniżać Ceny. Ceną obniżoną jest cena obowiązująca na skutek obniżenia ceny Produktu.
6. Ceną najniższą jest najniższa cena za Produkt, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, a w przypadku produktu oferowanego do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni – ceną najniższa jest cena najniższa obowiązująca w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tego Produktu do dnia wprowadzenia obniżki.

VII. Płatności

1. Płatności za zamówione Produkty mogą być dokonane gotówką lub przelewem bankowym; z góry lub za pobraniem.
2. Szczegółowe zasady płatności, w tym terminy płatności określone zostaną w drodze indywidualnych uzgodnień.
3. Każdorazowo do zakupionego Produktu dołączany jest paragon fiskalny lub faktura VAT.

VIII. Niezgodność Produktu z Umową

1. Niniejszy rozdział określa zasady odpowiedzialności za zgodność świadczenia z Umową zobowiązującą do przeniesienia własności Produktu na Konsumenta oraz Przedsiębiorcę na prawach konsumenta w zakresie umów zawartych od dnia 1 stycznia 2023r.
2. Do umów zobowiązujących do przeniesienia własności Produktu, w tym w szczególności umów sprzedaży, umów dostawy oraz umów o dzieło będącej towarem, nie stosuje się przepisów działu XI księgi trzeciej II tytułu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, a jedynie ustawę o prawach konsumenta. Szczegółowe informacje dot. ww. zasad znajdują się w ustawie o prawach konsumenta, a niniejszy Regulamin nie ma na celu ich ograniczenia lub zmiany.
3. Jeżeli Produkt jest niezgodny z umową, Klient może żądać jego naprawy lub wymiany lub w przypadkach określonych w ustawie o prawach konsumenta – również odstąpienia od umowy.
4. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy Klient żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Sprzedawca może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Klient udostępnia Sprzedawcy Produkt podlegający naprawie lub wymianie.
5. Jeżeli Produkt jest niezgodny z umową, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

1) Sprzedawca odmówił doprowadzenia Produktu do zgodności z umową lub nie doprowadził Produktu do zgodności z umową
2) brak zgodności Produktu z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Produkt do zgodności z umową;
3) brak zgodności Produktu z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy;

4) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Produktu do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
6. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli niezgodność Produktu z umową jest nieistotna.
7. W razie odstąpienia od umowy Klient niezwłocznie zwraca Produkt Sprzedawcy na jego koszt. Sprzedawca zwraca Klientowi cenę niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu lub dowodu jego odesłania.
8. Poza uprawnieniami wynikającymi z rękojmi, niektóre Produkty mogą być objęte gwarancją. W takim przypadku, informacje dotyczące gwarancji zostaną określone m.in. w Ofercie lub w odrębnym dokumencie zgodnie z zasadami przewidzianymi w ustawie o prawach konsumenta.

IX. Reklamacja produktów

1. Klient może składać reklamacje dotyczące zakupionych Produktów w zakresie niezgodności Produktu z Umową, o której mowa w rozdziale IX. W tym celu Klient może skorzystać z formularza reklamacji stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacja powinna zostać wysłana na adres Sprzedawcy wskazany w Regulaminie (adres korespondencyjny lub e-mailowy).
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta, przedmiot reklamacji oraz żądania związane z reklamacją oraz produkt, o ile jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji uniemożliwiającej jej rozpatrzenie, Sprzedawca wezwie Klienta do jej uzupełnienia pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, o ile nic innego nie wynika z przepisów szczególnych. Odpowiedź przesłana zostanie na adres e-mailowy Klienta lub w inny sposób wskazany przez Klienta.
5. Koszty związane z reklamacją zgłoszoną przez Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą działającym na prawach konsumenta ponosi Sprzedawca.

X. Konsumenckie odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

2. Klient może skorzystać z wzoru oświadczenia dołączonego do Regulaminu, ale nie jest to wymóg konieczny. Szczegółowe informacje dot. prawa odstąpienia od umowy znajdują się w załączniku do Regulaminu.
3. Prawo do odstąpienia od umowy przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta jest wyłączone w przypadkach, o których mowa w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w tym w szczególności w przypadku:
    1) o świadczenie usług, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
    2) przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Klienta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (tzw. towar na zamówienie);
    3) przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą.
5. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności Produktu.
6. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta jest odpowiedzialny za zmniejszenie wartości rzeczy powstałe wskutek jej użytku, który nie był konieczny dla stwierdzenia parametrów świadczących o jej funkcjonalności.
7. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
8. Zwrot Produktu powinien nastąpić na adres: Horyzonty Bez Granic Aneta Angowska, ul. Franciszka Fenikowskiego 7A/35, Reda (84 -240).

XI. Przedsiębiorcy oraz inne podmioty (z wyłączeniem konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta)

1. Postanowienia niniejszego punktu dotyczą wyłącznie podmiotów nie będących Konsumentami i Przedsiębiorcami na prawach konsumenta, dalej jako Podmiot.
2. Z chwilą wydania Produktów będących przedmiotem umowy sprzedaży kurierowi, na Podmiot przechodzą korzyści i ciężary związane z Produktami oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
3. Podmiot po otrzymaniu Produktów zobowiązany jest sprawdzić ich stan.

4. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub innych zastrzeżeń podczas odbioru Produktów, należy sporządzić w obecności kuriera protokół zastrzeżeń, określając precyzyjnie ilość i rodzaj Produktów oraz ich uszkodzenia zgodnie z procedurą obowiązującą u danego przewoźnika.
5. Sprzedawca nie odpowiada za szkody wynikłe z niepoprawności danych podanych przez Klienta w trakcie składania Zamówienia, spowodowanych przez błędne podanie danych kontaktowych lub adresu odbioru.
6. W stosunku do Podmiotów odpowiedzialność z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.
7. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Podmiotem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

XII. Postanowienia końcowe

1. W czasie trwania siły wyższej, Strony umowy zwolnione będą od wszelkiej odpowiedzialności za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie, jeżeli tylko okoliczności zaistnienia siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w wykonaniu umowy. Powyższe ma zastosowanie również w okresie bezpośrednio poprzedzającym lub następującym bezpośrednio po wystąpieniu siły wyższej, jeżeli tylko we wskazanym okresie oddziaływanie siły wyższej będzie stanowiło przeszkodę w wykonaniu umowy.
2. Przez „siłę wyższą” należy rozumieć zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym, całkowicie niezależne od woli i działania Stron, którego nie można było przewidzieć i niemożliwe było jego zapobieżenie, w szczególności takie zdarzenia jak: powódź, włamanie, wojna, akt terroru, wprowadzenie stanu wyjątkowego.
3. W sytuacji, gdy Klient jest spoza kraju Sprzedawcy, powinien poinformować o tym Sprzedawcę, wskazując informację o swoim miejscu zamieszkania/siedzibie, żeby możliwe było rozliczenie podatku zgodnie z obowiązującymi go przepisami.
4. W ramach korzystania z Produktów zabrania się dostarczania informacji o charakterze bezprawnym oraz działania w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.
5. Polubowne rozpatrywanie sporów i rozpatrywania reklamacji. Konsument ma możliwość zwrócenia się do:
   1) stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
   2) wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego, w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Sprzedawcą;

3) powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów w celu uzyskania pomocy w sprawie umowy;
4) lub ma prawo skorzystać z platformy ODR. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami http://ec.europa.eu/consumers/odr.

6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do **wprowadzenia** zmian do Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym w szczególności z powodu zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakich zmiany te wymuszają na Sprzedawcy również zmiany treści niniejszego Regulaminu, w szczególności zmiany przepisów Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także na mocy obowiązujących decyzji UOKIK, PUODO lub orzeczeń sądowych w zakresie odpowiadającym wydanym decyzjom/orzeczeniom oraz w przypadku istotnej zmiany czynników biznesowych, o ile istnieje związek przyczynowo-skutkowy między ww. zmianą a zmianą kosztów świadczenia usług przez Sprzedawcę. **Do umów zawartych przed wejściem w życie nowego Regulaminu,** stosuje się wersję Regulaminu obowiązującego w dacie zawarcia przez Klienta Umowy.
7. Do spraw nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym m.in. ustawę - Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta, ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. Sprzedawca ma prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, za które uważa się w szczególności zmianę przepisów prawa. Zamówienia przyjęte do realizacji przed wejściem w życie zmian w Regulaminie są realizowane na zasadach dotychczasowych.
9. Zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych znajdują się w polityce prywatności dostępnej pod adresem www.horyzontybezgranic.pl/rodo.php

Regulamin obowiązuje od dnia: 20.01.2023r.

Załączniki do Regulaminu

1. FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Informujemy, iż formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy. Korzystanie z formularza jest fakultatywne.

Nasze dane do kontaktu: Horyzonty Bez Granic Aneta Angowska, ul.Franciszka Fenikowskiego 7A/35, Reda (84 -240), biuro@horyzontybezgranic.pl

Ja/My(*) niniejszym informuje/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
Imię i nazwisko klienta(-ów)
Adres klienta(-ów)

Oświadczenie dot. charakteru zakupu[1]

- ☐ Oświadczam, że dokonany zakup jest związany z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie ma dla mnie charakteru zawodowego, na co przedstawiam numer PKD swojej działalności[2]:
- ☐ Oświadczam, że dokonany zakup jest związany z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą i ma dla mnie charakter zawodowy.

Podpis klienta(ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

[1] Wypełnia przedsiębiorca na prawach konsumenta
[2] Wypełnia przedsiębiorca na prawach konsumenta

Załącznik nr 2 do Regulaminu

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy (w przypadku umów o świadczenie usług)/ od dnia, w którym weszli w Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa – weszła w posiadanie rzeczy, a w przypadku rzeczy dostarczanych partiami – z dniem wejścia w posiadanie ostatniej z rzeczy. W przypadku umów o regularne dostarczanie rzeczy przez czas oznaczony – z chwilą wejścia w posiadanie pierwszej z rzeczy przez Państwa lub osobę trzecią – wskazaną przez Państwa (inną niż przewoźnik).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Nasze dane do kontaktu: Horyzonty Bez Granic Aneta Angowska, ul. Franciszka Fenikowskiego 7A/35, Reda (84 -240), biuro@horyzontybezgranic.pl

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam Produkt niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeśli odeślą nam Państwo rzecz przed upływem 14 dni.

Będą musieli Państwo ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, o ile nic innego nie wynika z Oferty

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do tej chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Załącznik nr 3

Nasze dane do kontaktu: Horyzonty Bez Granic Aneta Angowska, ul. Franciszka Fenikowskiego 7A/35, Reda (84 -240), biuro@horyzontybezgranic.pl

FORMULARZ REKLAMACJI

(wypełnij formularz w przypadku chęci złożenia reklamacji dot. niezgodności Produktu z Umową)

Dotyczy zamówienia nr: _____ **z dnia** ____

Dotyczy produktu: _____ [opis produktu]

Informuję, iż zakupiony przeze mnie towar jest niezgodny z umową. Niezgodność Produktu z umową polega na: _____ Niezgodność została stwierdzona w dniu _____

Z uwagi na powyższe, proszę o: _____ (wskazać roszczenie).

Imię i nazwisko, adres Klienta* … Podpis*… (o ile wysyłane w wersji papierowej)

Data .....* ** uzupełnić*